**«СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ МИРОВОЙ ЭКОНОМИКИ И**

**ФОРМЫ ИНТЕГРАЦИИ РОССИИ В СИСТЕМУ МИРОХОЗЯЙСТВЕННЫХ СВЯЗЕЙ»**

Перспективы внедрения ERP-систем в органах государственной власти: зарубежный и российский опыт

Абдрахимов Р.А. Научный руководитель

БЭС-601-О Грасмик К.И.

Наличие в современной компании информационной системы, позволяющей сделать внутренние бизнес-процессы оптимальными, снизить себестоимость продукции и повысить привлекательность предприятия для инвесторов является значимой составляющей успеха в конкурентной борьбе и важным условием привлечения инвестиций.

В основе ERP-систем лежит принцип создания единого хранилища данных, содержащего всю генерируемую организацией информацию о предприятии, о предоставляемых услугах, о производимой продукции, о работе всех служб и обеспечивающего одновременный доступ к ней необходимого количества сотрудников в соответствии с их полномочиями. Главным назначением ERP-систем является автоматизация процессов планирования, учета и управления, когда идет речь об ERP-системах - подразумеваются автоматизированные системы, позволяющие эффективно решать сложные комплексные задачи, такие как оптимальное распределение бизнес-ресурсов. При внедрении происходит переосмысление функционирования организации: выделение процессов, их описание и анализ, совершенствование в соответствии со стратегическими установками, взаимное проникновение традиционной функциональной и процессной структур.

Настоящая дипломная работа посвящена анализу экономической целесообразности внедрения в органы государственного управления ERP-систем и их аналогов, а также выявлению проблемных аспектов самого процесса внедрения. Объектом исследования а рамках данной работы выступают системы планирования ресурсов предприятия (ERP-системы), а предметом исследования является целесообразность и эффективность использования подобных систем государственными управлениями.

Актуальность этой темы работы неоспорима - в современности органы государственной власти, как и предприятия, функционируют в условиях постоянно развивающейся и усложняющейся среды и необходимости работать в рыночных условиях, что побуждает бюрократические структуры к обеспечению конкурентоспособности, приступать к внедрению или обновлению Информационных Систем. Системы документооборота, используемые органами государственной власти, устаревают. В результате чего возникает необходимость внедрения новой аппаратной платформы; перехода к современному программному обеспечению, постоянное обновление задач органов власти и возникающее в результате несоответствие требует новых методик работы с информацией.

В рамках проведенной работы был изучен функционал ERP-систем, выделены основные их элементы и преимущества внедрения в работу организации, проанализирован российский и зарубежный опыт оптимизации организационных процессов посредством внедрения ERP-систем - как в государственных, так и в коммерческих структурах; изучены непосредственно методы внедрения и полученные от реализации подобных проектов выгоды.

Также, было проведено исследование готовности сектора государственного управления в России к внедрению ERP-систем, в частности были выделены существующие проблемы и возможные пути их решения, был обстоятельно изучен опыт органов власти нескольких регионов, в частности Республики Татарстан, Омской и Волгоградской Областей, внедряющих информационные решения в свою деятельность. В результате был разработан набор рекомендаций по развитию информатизации государственного сектора в России.

Назрела необходимость изменения существующих практик организации работы органов власти, повышения уровня компетенции сотрудников, внедрения современных технологий управления. Проблемы, препятствующие повышению эффективности использования IT в деятельности органов государственной власти, носят комплексный межведомственный характер и не могут быть решены на уровне отдельных органов государственной власти. Основными их проявлениями являются нарастающая техническая необеспеченность, дублирование и непрозрачность функций на всех уровнях, отсутствует единая система и стандарты планирования и мониторинга эффективности реализации государственных программ и проектов, а также доступ к этой информации граждан.

Сложившаяся ситуация не позволяет обеспечить новый уровень качества государственного управления и оказания услуг гражданам и организациям на основе современных технологий и значительно снижает эффективность расходования бюджетных средств на создание и развитие государственных информационных систем.

Фактический расчет экономии на транзакционных издержках в результате внедрения подобных систем на данный момент представляется затруднительным, если не невозможным в виду неразработанности математического аппарата для решения этой проблемы, что в очередной раз подчеркивает необходимость достаточного кадрового обеспечения этой сферы деятельности. На данный момент в регионах присутствует как нехватка специализированного, так и недостаток опыта персонала по налаживанию работы уже существующего ПО; и все еще имеет место недостаточная переработка процессов ведения документооборот, в частности, его оцифровки и использования электронных подписей, что существенно тормозит процесс реформирования.

Последовательная информатизация государственного управления позволит решить ряд важных проблем: снизить трудовые затраты на организацию обмена информацией, сократить бюрократическую нагрузку на граждан и организации; повысить оперативность, открытость и качество процесса принятия решений; а также обеспечить информационное единство страны и сформировать целостную телекоммуникационную инфраструктуру.